

Etický kodex Slunečních realit

Každý makléř Slunečních realit s.r.o. je povinen dodržovat etický kodex, který stanovuje základní chování všech zaměstnanců a externích makléřů (dále jen jako „realitní makléř“). Nedodržování tohoto kodexu, končí ukončením pracovní smlouvy nebo rozvázáním spolupráce.

- Realitní makléř během výkonu své profese vždy vystupuje jako reprezentant realitní kanceláře Sluneční reality.
- Realitní makléř se řídí tímto Etickým kodexem.
- Realitní makléř jedná v souladu s platnou legislativou České republiky, řídí se dobrými mravy a vystupuje podle obecně uznávaných pravidel slušného chování.
- Realitní makléř záměrně neuvede klienta v omyl, nezneužije jeho důvěru ve prospěch svůj nebo jiné osoby.
- Realitní makléř nezamlčí klientovi žádnou skutečnost, podstatnou pro úspěšné uskutečnění sjednávané obchodní transakce.
- Realitní makléř volí takové postupy jednání, aby nezneužil svého postavení v neprospěch svého klienta.
- Realitní makléř svým vystupováním vždy reprezentuje firmu a tím i svoji osobnost.
- Realitní makléř je povinen své klienty pravidelně a pravdivě informovat o stavu a průběhu jejich zakázky.
- Realitní makléř je klientovi k dispozici profesionální radou a pomocí.
- Realitní makléř dodržuje všechny dohody a domluvené termíny sjednané s klientem.
- Realitní makléř pracuje s osobními a často i citlivými daty svých klientů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- Realitní makléř musí zachovat absolutní diskrétnost nejen vůči přímým klientům, ale i třetím stranám dotčeným obchodní transakcí, a to i po ukončení obchodního případu.
- Realitní makléř se nezúčastňuje nekalé soutěže na realitním trhu. Neznevažuje činnost ostatních makléřů, ani se nevyjadřuje k činnostem konkurenčních společností s úmyslem je poškodit.
- Realitní makléř nese významnou zodpovědnost za průběh a výsledek obchodování s realitami, proto neustále dbá o zvyšování svých profesních znalostí a dovedností.
- Realitní makléř se zasazuje o šíření dobrého jména společnosti, kterou zastupuje, ale i o zvýšení prestiže profese realitního makléře a obchodování s nemovitostmi vůbec.